



CURSO E LEARNING PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS: CERTIFICACIÓN BASADA EN EVIDENCIA - AUTOAPRENDIZAJE

36 horas Pedagógicas



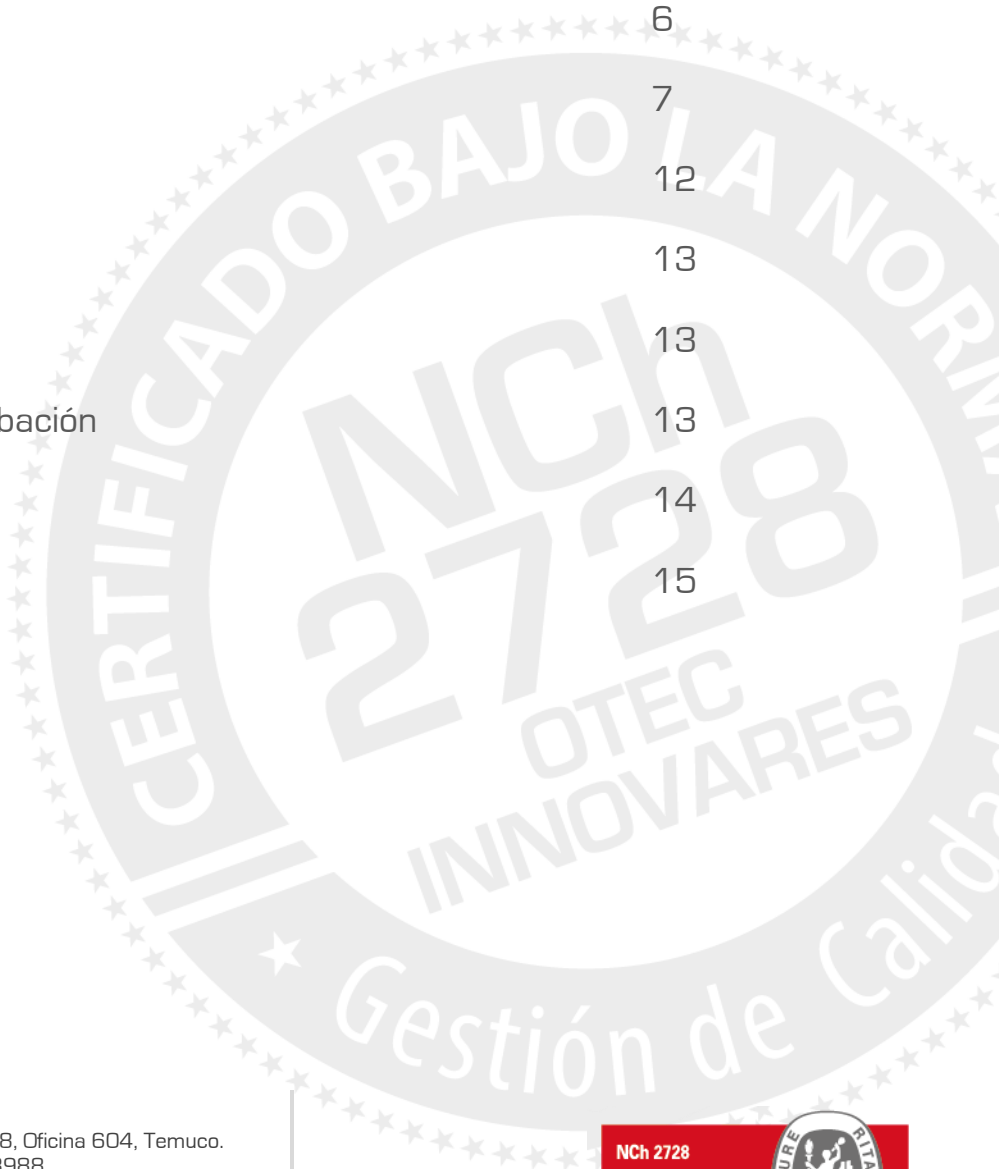
Manuel Bulnes 368, Oficina 604 Temuco
Teléfono: 452748988
Email: contacto@innovares.cl
www.innovares.cl

NCh 2728
BUREAU VERITAS
Certification



ÍNDICE:

Fundamentación	3
Objetivo General y Específicos	4
Dirigido a	5
Requisitos	5
Certifica	5
Duración	5
Modalidad	6
Temario	7
Metodología	12
Evaluación	13
Horario	13
Requisitos de aprobación	13
Autor del curso	14
Contacto	15



FUNDAMENTACIÓN:

El curso de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) responde a la creciente necesidad de capacitar a profesionales de la salud y al público general en la gestión inmediata del impacto emocional durante situaciones de crisis y emergencias. Los eventos críticos, como desastres naturales, accidentes o crisis de salud pública, generan un alto nivel de estrés y vulnerabilidad emocional, requiriendo intervenciones basadas en evidencia que faciliten la estabilidad emocional y prevengan el desarrollo de secuelas psicológicas a largo plazo.

El objetivo principal del curso es que los participantes puedan identificar los conceptos clave y principios éticos de los PAP, comprender la relevancia de la intervención psicológica inmediata y aplicar técnicas adecuadas para brindar apoyo emocional efectivo en contextos críticos. Esto incluye la adquisición de habilidades para evaluar necesidades psicológicas inmediatas, priorizar intervenciones y aplicar modelos de intervención como el modelo ABCDE, todo dentro de un marco ético y culturalmente sensible.

El curso tiene una alta aplicabilidad práctica, ya que los conocimientos adquiridos pueden utilizarse tanto en contextos clínicos como comunitarios, permitiendo que profesionales de la salud y personal de primera respuesta brinden apoyo emocional inmediato con eficacia y sensibilidad. Además, el público general capacitado podrá actuar como primer apoyo en su entorno familiar y social.



OBJETIVO GENERAL:

Al término del curso, los participantes serán capaces de aplicar intervenciones de Primeros Auxilios Psicológicos basadas en evidencia, con enfoque ético y culturalmente adaptado, permitiéndoles ofrecer apoyo emocional inmediato y efectivo en situaciones de crisis, favoreciendo la estabilización y recuperación psicológica de las personas afectadas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al término del curso, los/as participantes serán capaces de:

1. Describir con precisión los conceptos fundamentales, principios éticos y adaptaciones culturales de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) para intervenciones respetuosas y eficaces.
2. Evaluar de manera integral las necesidades psicológicas inmediatas y priorizar intervenciones basadas en evidencia según la gravedad y urgencia de la situación.
3. Implementar estrategias específicas de intervención orientadas a la estabilización emocional y la reducción del impacto psicológico en contextos de crisis.
4. Emplear intervenciones psicológicas adaptadas a emergencias y desastres naturales, considerando factores contextuales y poblaciones vulnerables.
5. Aplicar técnicas de autocuidado, regulación emocional y fortalecimiento de la resiliencia profesional para mantener la estabilidad personal y la eficacia en la intervención.



DIRIGIDO A:

Equipo de salud y público general con interés en Primeros auxilios psicológicos.

REQUISITOS:

Para usar el medio instruccional: Disponer de un computador al menos Pentium III, con conexión a Internet de banda ancha. Tener una cuenta de correo electrónico habilitada. Tener conocimientos a nivel de usuario de Windows, procesador de textos (Word, por ej.) y de navegación en Internet.

Competencias requeridas: Personal de la salud del ámbito clínico.

CERTIFICA:

El certificado de aprobación de curso es emitido por Innovares Ltda. Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) Reconocido por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Chile. SENCE. Su razón social es Capacitación Olivares y Vásquez Ltda., y su RUT es 76.023.861-9. [OTEC Innovares se encuentra certificada por Norma Chilena 2728](#), equivalente a ISO 9001.

DURACIÓN:

Plazo Mínimo: 10 días desde que inicia su curso. (No puede rendir la prueba final antes de los 10 días).

Plazo Máximo: 30 días desde que inicia su curso.



MODALIDAD:

Hemos optado por la modalidad E-Learning asincrónico de autoaprendizaje para impartir el curso, aprovechando las ventajas de la enseñanza basada en Internet. Nuestra visión del E-Learning se alinea con la definición que lo describe como el uso de tecnologías de red para diseñar, entregar, seleccionar, administrar y extender los procesos de aprendizaje.

Elementos Clave del E-Learning:

1. Contenidos en múltiples formatos
2. Administración eficiente del proceso de aprendizaje
3. Comunidad en red de alumnos, desarrolladores y expertos

El E-Learning ha demostrado su capacidad para enriquecer la experiencia educativa, agilizar el aprendizaje, reducir costos, ampliar el acceso a la educación y a las tecnologías de la información, además de proporcionar mayor transparencia en el proceso para todos los involucrados: docentes, autoridades y alumnos.

Beneficios de la Modalidad E-Learning

1. **Disponibilidad 24/7:** Acceso al aprendizaje en cualquier momento y desde cualquier lugar, facilitando la participación de alumnos geográficamente dispersos y fomentando el intercambio internacional.
2. **Flexibilidad máxima:** Los estudiantes pueden adaptar su aprendizaje a sus horarios y establecer su propio ritmo, en función de su disponibilidad de tiempo y objetivos personales.
3. **Eliminación de barreras geográficas:** Reduce tiempos y costos asociados al desplazamiento físico a las aulas.
4. **Interacción y colaboración mejoradas:**
 - Permite la comunicación asíncrona
 - Fomenta la colaboración grupal
 - Enriquece el aprendizaje mediante simulaciones, juegos e interactividad
 - Integra eficazmente el uso de computadoras en el proceso educativo
5. **Eficiencia en el aprendizaje:** Facilita una adquisición de conocimientos más rápida y efectiva.
6. **Calidad del contenido:** Los cursos E-Learning suelen estar mejor diseñados, con una preparación más cuidadosa y contenidos más completos y actualizados.



TEMARIO:

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (PAP)

- DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DE LOS PAP
 - Definición y Objetivos de los PAP
 - Definición
 - Objetivos
 - Principios Éticos y Culturales en los PAP
 - Principios Éticos
 - Adaptaciones Culturales
 - Rol del Interviniente en Emergencias
 - Competencias Clave
 - Límites del Rol
 - PAP en Niños y Adolescentes
 - Consideraciones Especiales
 - Estrategias Específicas
- MODELOS TEÓRICOS BASADOS EN EVIDENCIA
 - Introducción al Modelo ABCDE
 - Fundamentos del Modelo
 - 2.2.2 Características de los PAP
 - 2.2.3 Características de la Intervención en Crisis
 - Diferenciación entre Intervención en Crisis y Terapia Psicológica
 - 2.3.1 Intervención en Crisis
 - 2.3.2 Terapia Psicológica
 - Adaptaciones del Modelo en Contextos Multiculturales
 - 2.4.1 Importancia de la Sensibilidad Cultural
 - 2.4.2 Ejemplos de Adaptaciones
- MARCO ÉTICO-LEGAL EN PAP
 - Consideraciones Legales en la Práctica
 - Regulación de la Práctica de PAP
 - Registro y Documentación
 - Responsabilidad y Confidencialidad
 - Responsabilidad del Interviniente
 - Confidencialidad
 - Acciones Éticas Frente a Dilemas en Crisis
 - Identificación de Dilemas Éticos
 - Estrategias para Resolver Dilemas
- CONCLUSIONES Y PUNTOS CLAVE



MÓDULO 2: EVALUACIÓN RÁPIDA Y PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES

- EVALUACIÓN PSICOLÓGICA INICIAL
 - Identificación de Necesidades Inmediatas
 - Seguridad Física y Psicológica
 - Estado Emocional
 - Recursos Disponibles
 - Contexto Cultural y Social
 - Herramientas de Evaluación Rápida
 - Priorización en Entornos Complejos
 - Clasificación por Gravedad
 - Principios de Priorización
 - Uso de Redes de Apoyo
 - Derivación y Seguimiento
- MANEJO DEL TRASTORNO DE ESTRÉS AGUDO (TEA)
 - Identificación de Síntomas del TEA
 - Síntomas Claves del TEA
 - Factores Culturales y Sociales
 - Instrumentos de Evaluación
 - Intervenciones Inmediatas para la Estabilización Emocional
 - Técnicas de Regulación Emocional
 - Escucha Activa y Validación Emocional
 - Psicoeducación
 - Aplicación de Protocolos Estandarizados
 - Estrategias de Derivación y Seguimiento
 - Indicadores de Derivación
 - Recursos Disponibles
 - Plan de Seguimiento
 - Abordaje Familiar
- CRISIS SUICIDA Y MANEJO DEL RIESGO
 - Evaluación de Riesgo de Suicidio
 - Factores de Riesgo y Protección
 - Indicadores de Riesgo Inminente
 - Herramientas de Evaluación
 - Técnicas de Contención Inmediata
 - Generación de un Espacio Seguro
 - Escucha Activa y Validación Emocional
 - Conexión con Recursos Especializados
 - Derivación a Servicios de Salud Mental
- CONCLUSIONES Y PUNTOS CLAVE



MÓDULO 3: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS

- TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO (TEPT): RECONOCIMIENTO Y MANEJO
 - Reconocimiento de síntomas persistentes
 - Técnicas de estabilización en TEPT
 - Técnicas de relajación
 - Anclaje al presente (grounding)
 - Psicoeducación sobre el TEPT
 - Intervenciones breves de apoyo
 - Facilitación de redes de soporte
 - Apoyo familiar y comunitario
 - Grupos de apoyo estructurados
 - Servicios Especializados
 - Actividades Recreativas
- REACCIONES DE DUELO AGUDO EN CONTEXTOS DE CRISIS
 - Etapas del duelo en contexto de crisis
 - Negación
 - Ira
 - Negociación
 - Depresión
 - Aceptación
 - Técnicas de apoyo emocional inmediato
 - Escucha activa y empática
 - Normalización de emociones
 - Técnicas de grounding (anclaje)
 - Apoyo práctico
 - Orientación para procesos de duelo saludable
 - Fomentar la expresión emocional
 - Facilitar la creación de redes de apoyo
 - Enseñar estrategias de autocuidado
 - Identificación y derivación de casos complejos
- ANSIEDAD AGUDA Y ATAQUES DE PÁNICO: IDENTIFICACIÓN Y MANEJO
 - Identificación de Síntomas Agudos de Ansiedad
 - Estrategias de Regulación Emocional
 - Respiración Controlada
 - Reestructuración Cognitiva
 - Atención Plena
 - Psicoeducación
 - Uso de Herramientas de Relajación
 - 3.3.1 Relajación muscular progresiva
 - 3.3.2 Visualización guiada
 - 3.3.3 Uso de aplicaciones y dispositivos tecnológicos
 - 3.3.4 Actividades sensoriales
- CONCLUSIONES Y PUNTOS CLAVE



MÓDULO 4: INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS Y DESASTRES NATURALES

- REACCIONES DE ESTRÉS POR DESASTRES NATURALES
 - Respuestas comunes en desastres naturales
 - Reacciones emocionales
 - Respuestas cognitivas
 - Manifestaciones físicas
 - Reacciones conductuales
 - Técnicas de intervención en entornos masivos
 - Evaluación inicial de las necesidades
 - Implementación de la escucha activa
 - Estrategias de regulación emocional
 - Psicoeducación comunitaria
 - Gestión de recursos en crisis colectivas
- PSICOSIS REACTIVA BREVE: CARACTERÍSTICAS, MANEJO Y CONSIDERACIONES
 - Características clínicas de la psicosis reactiva
 - Síntomas principales
 - Factores predisponentes
 - Diagnóstico diferencial
 - Contención segura en episodios agudos
 - Derivación a equipos de salud mental
 - Impacto del entorno en la recuperación
 - Consideraciones culturales y éticas
- COORDINACIÓN MULTIDISCIPLINARIA EN EMERGENCIAS
 - Comunicación efectiva entre equipos
 - Herramientas tecnológicas de apoyo
 - Factores humanos en la comunicación
 - Protocolos de acción conjunta
 - Diseño de protocolos
 - Resolución de conflictos en escenarios complejos
 - Ejemplos de colaboración multidisciplinaria
 - Respuesta a un terremoto
 - Gestión de un refugio temporal
 - Intervención en inundaciones
- CONCLUSIONES Y PUNTOS CLAVE
- BIBLIOGRAFÍA



MÓDULO 5: AUTOCUIDADO Y REGULACIÓN PARA INTERVINIENTES

- PREVENCIÓN DEL BURNOUT
 - Factores de riesgo y señales tempranas de Burnout
 - Factores de riesgo en el entorno laboral
 - Factores personales de vulnerabilidad
 - Señales tempranas de Burnout
 - Estrategias de prevención en entornos de alta demanda
 - Estrategias individuales
 - Estrategias organizacionales
 - Creación de un ambiente laboral positivo
 - Técnicas para mantener un equilibrio entre trabajo y vida personal
 - Delimitación de espacios laborales y personales
 - Fortalecimiento de redes personales y recreativas
 - Promoción de intereses fuera del trabajo:
 - Implementación de una cultura de autocuidado
 - Modelos de liderazgo saludable
 - Evaluación periódica del bienestar organizacional
 - Celebración de logros y avances
- MINDFULNESS EN CONTEXTOS DE CRISIS
 - Fundamentos del mindfulness aplicado a emergencias
 - Principios básicos del mindfulness
 - Beneficios específicos en emergencias
 - Ejercicios prácticos para el manejo del estrés en tiempo real
 - Respiración consciente
 - Escaneo corporal
 - Anclaje sensorial
 - Incorporación del mindfulness en la práctica profesional cotidiana
 - Incorporación del mindfulness en la práctica profesional cotidiana
 - Mindfulness en equipo
 - Mindfulness y resiliencia emocional en contextos de crisis
 - Reconexión con los valores personales
 - Regulación de emociones difíciles
 - Prevención del desgaste empático
- DESARROLLO DE RESILIENCIA PROFESIONAL
 - Construcción de habilidades de afrontamiento ante el estrés
 - Estrategias cognitivas
 - Estrategias conductuales en detalle
 - Promoción del bienestar emocional en el trabajo
 - Clima laboral positivo
 - Acceso a recursos emocionales
 - Estrategias individuales para el bienestar
 - Redes de apoyo profesional y supervisión
 - Supervisión profesional
 - Redes colaborativas
 - Espacios de aprendizaje continuo
 - Desarrollo de resiliencia organizacional
 - Evaluación del bienestar organizacional
 - Programas de resiliencia institucional
 - Creación de entornos de apoyo
- CONCLUSIONES Y PUNTOS CLAVE



| METODOLOGÍA:

- Los alumnos deben completar todas las actividades en el aula virtual.
- Los alumnos pueden elegir sus horarios de clase, teniendo acceso al aula virtual de forma continua y sin restricciones desde el inicio hasta la finalización del curso.
- Los materiales de estudio, incluyendo las clases en formato pdf, pueden descargarse del aula virtual de forma permanente desde el inicio hasta la finalización del curso.

ACTIVIDADES Y RECURSOS

a. Evaluación diagnóstica o inicial:

Esta es la primera actividad del curso, diseñada para que cada alumno verifique su nivel de preparación frente a los objetivos del curso. Su propósito es establecer el nivel de conocimientos antes de comenzar el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad e-learning. Es de carácter formativo y no influye en la nota final.

b. Lecturas Básicas:

Las lecturas básicas son documentos digitales (pdf, word) disponibles en cada unidad, donde el estudiante deberá descargar y estudiar, destacando y resumiendo conceptos más relevantes del tema. Esta actividad puede ser realizada tanto online como offline.

c. Ebook Resumen por cada módulo:

Cada módulo incluye un ebook descargable con los aspectos fundamentales. Su lectura es obligatoria para cumplir los objetivos y será evaluada en autoevaluaciones y la prueba final.

d. Glosario de términos:

El glosario proporciona una referencia rápida de términos clave para mejorar la comprensión. Se utiliza el alumno necesite aclarar cualquier término.

e. Estudios de caso: Se presentan seis estudios de caso, uno por cada módulo del curso. El objetivo de estos estudios es que los estudiantes:

- Apliquen los conocimientos teóricos adquiridos en contextos prácticos y realistas.
- Desarrollen habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico.
- Se preparen para enfrentar situaciones profesionales reales en su futuro laboral.

Cada estudio de caso proporciona una oportunidad única para que los estudiantes integren la teoría con la práctica, analizando situaciones complejas y proponiendo soluciones fundamentadas.

f. Clases Interactivas multimediales:

- Las clases interactivas multimediales presentan cada tema de estudio mediante audio y video, con preguntas interactivas y retroalimentación inmediata. Incluyen un menú de navegación para facilitar el acceso a los contenidos. Pueden verse online tantas veces como sea necesario durante la matrícula.
- Cada clase incluye un archivo de respaldo en PDF, disponible para revisión tanto online como offline. Los alumnos deben analizar y resumir los conceptos más relevantes del tema.

g. Podcast en Spotify: El curso completo está disponible como podcast en Spotify, ofreciendo:

- Acceso 24/7 al contenido educativo en formato audio.
- Flexibilidad para estudiar fuera del aula, adaptándose a tu estilo de vida.
- Oportunidad de aprender durante actividades cotidianas como desplazamientos o ejercicio.
- Opción de repaso eficiente, permitiendo escuchar las lecciones múltiples veces.

Esta modalidad enriquece la experiencia educativa, proporcionando una alternativa accesible y moderna para asimilar el contenido del curso de manera conveniente y adaptada a tus necesidades.



EVALUACIÓN:

- **Evaluación diagnóstica o inicial:** Tiene como propósito que cada alumno verifique el nivel de preparación para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren al finalizar el curso. Estableciendo el nivel real de conocimientos antes de iniciar esta etapa de enseñanza-aprendizaje e learning. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Preguntas Interactivas** en la cuales el alumno deberá ir participando en la clase y autoevaluando los contenidos aprendidos con preguntas interactivas con retroalimentación, lo cual le permitirá evaluar inmediatamente que contenidos debe reforzar. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Pruebas autoevaluación** online con retroalimentación inmediata por cada clase. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **PRUEBA FINAL**
 - o Debe ser realizada una vez que el alumno haya terminado todas las actividades básicas del curso.
 - o **1 Prueba Final. 100% Nota de la final**
 - Prueba online de selección múltiple con dos intentos. Segundo intento opcional.
 - Si desea subir su nota, deberá ser realizado (segundo intento) en un plazo máximo de 24 horas después del primero (de lo contrario tendrá validez solo el primer intento). En este caso se promedian los dos intentos para su nota final de certificación.
 - El plazo mínimo para rendir la prueba final para este curso son 20 días, es decir no puede rendirla antes de ese plazo, de ser así, se tomará como un intento válido y se considerará en el promedio de la nota final. El certificado se entrega solo a las personas que cumplan los plazos previamente informados.

HORARIOS:

- El participante podrá elegir el horario para realizar las actividades del curso, no obstante, estas se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- Las evaluaciones se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- La dedicación horaria requerida para el curso **es de 10,5 horas semanales**, tanto online como offline, considerando horas de estudio, navegación en el aula virtual, clases interactivas, autoevaluaciones, prueba final etc.

REQUISITOS DE APROBACIÓN:

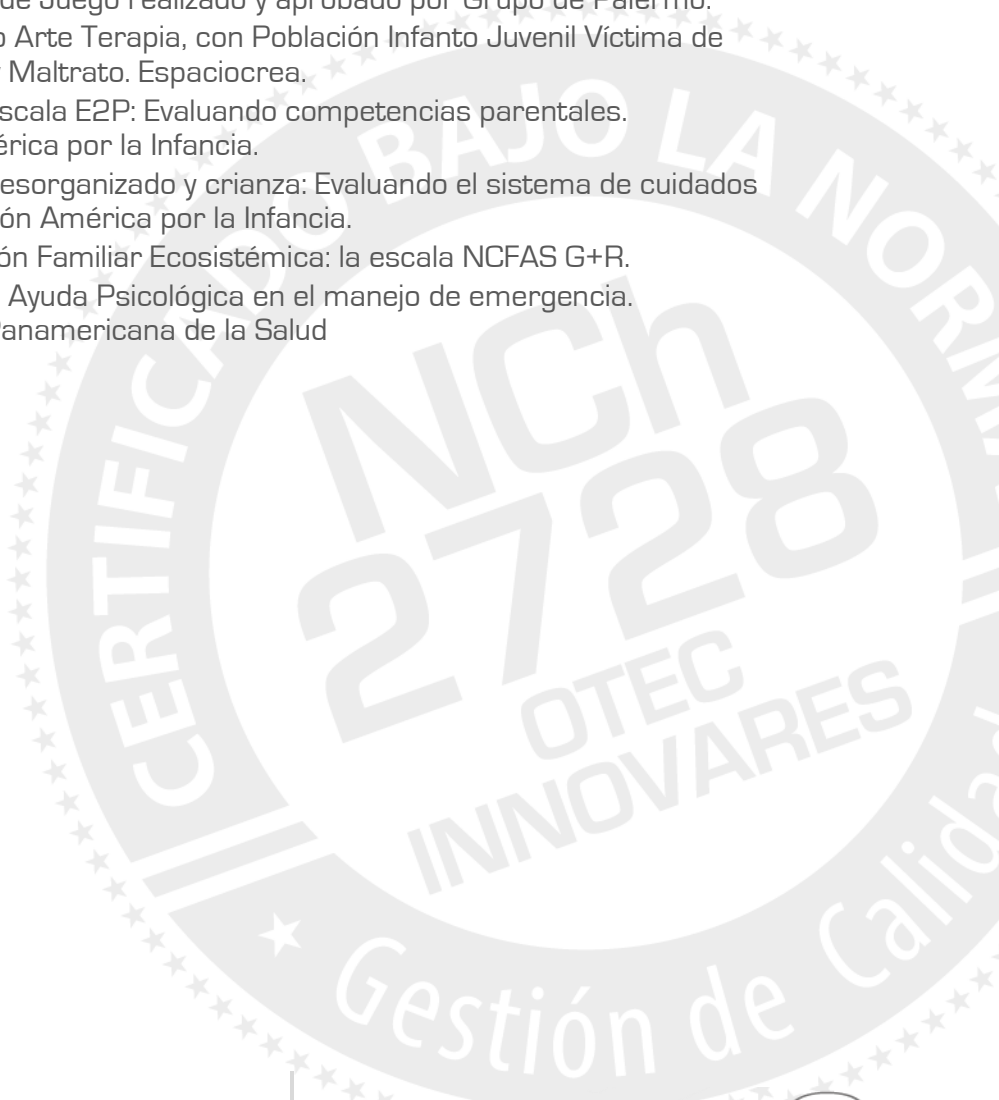
Aprobarán el curso los estudiantes que obtengan en la nota final una nota igual o superior a 4.0. (Escala de notas del 1.0 al 7.0)



AUTOR DEL CURSO:

YOHANINA MUÑOZ VALDÉS

- Psicóloga con mención en el área clínica, Universidad De Talca.
- Magíster Psicología Jurídica e Intervención psicosocial. Universidad Mayor.
- Postítulo Mediación y Derecho de Familia, Universidad Católica de Temuco.
- Diplomado de Evaluación Psicológica Forense a niños víctimas de abuso sexual infantil y maltrato. Universidad de Valparaíso.
- Diplomado Abuso sexual infantil comprensión del fenómeno para una intervención ética. Fundación para la confianza.
- Diplomado “Los derechos de los niños, niñas y adolescentes, víctimas de delitos sexuales y el sistema judicial”. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Curso Terapia de Juego realizado y aprobado por Grupo de Palermo.
- Curso intensivo Arte Terapia, con Población Infante Juvenil Víctima de Abuso Sexual y Maltrato. Espaciocrea.
- Curso Nueva escala E2P: Evaluando competencias parentales. Fundación América por la Infancia.
- Curso Apego desorganizado y crianza: Evaluando el sistema de cuidados (CHQ). Fundación América por la Infancia.
- Curso Evaluación Familiar Ecosistémica: la escala NCFAS G+R.
- Curso Primera Ayuda Psicológica en el manejo de emergencia. Organización Panamericana de la Salud



CONTACTO:

Información e Inscripciones
OTEC Innovares

<https://www.capacitacionesonline.com>

Teléfono: 452748988

Email: contacto@innovares.cl

www.innovares.cl

www.CapacitacionesOnline.com

www.academialaboralonline.cl

